

Q. たけたんでんきは、どのような料金体系になっていますか??

- A. 料金体系は、「基本料金」+「従量料金」となります。低圧電力に関しましては、こちらから料金表をご覧ください。高圧電力に関しましては、具体的な金額は、個別にご相談させていただきます。お気軽に当社までお問い合わせください。
※九州電力との個別契約をされている場合も是非ご相談にのらせてください。

Q. 一般家庭も切り替えられますか??

- A. 申し訳ございませんが、現在は、商店や飲食店などの店舗、事務所などの事業所、工場など、事業用のみの電気供給をさせていただいております。将来的には、一般家庭向けの電気供給も検討しておりますので、今しばらくお待ちください。

Q. たけたんでんきは、竹田市で電気を作っているのでしょうか??

- A. たけたんでんきは、当社(まちづくりたけた(株))が、福岡県みやま市にあるみやまスマートエネルギー株式会社(事業登録者番号:A0155)の取次店として、販売している電気です。従って、当社が販売している電気は、みやま市にある太陽光発電所やバイオマス発電所、また九州の電力市場などから調達した電気が混ざっている電気です。当社も、将来的には、みやまスマートエネルギーと同じく、電気小売事業者登録を目指しており、登録した折には、竹田市内の自然エネルギーによる電気をなるべく多く、販売したいと考えています。

Q. たけたんでんきは、電線やスマートメーターなどにトラブル(事故等)が起きた場合、対応できますか??

- A. 送電、配電線は、九州電力が管理・保安を行っています。ご契約を当社に変更いただいた後も、万が一トラブルが発生した場合の対応は、現状と変わりませんので、九州電力にお問い合わせください。もちろん、当社でも問合せの対応をさせていただきます。

Q. たけたんでんきに変更すると、停電の心配はありませんか??

- A. 電力の供給安定性は、九州電力との契約時と変わりません。同じ送配電線から供給される電力であれば、電気そのものの品質(電圧・周波数の変動など)は変わりませんので、ご安心ください。

Q. 契約期間の設定はありますか??

- A. 契約期間は、1年です。解約の申し出が無ければ自動更新致します。解約は、解約希望日をお申出頂けましたら、受付をさせていただきます。尚、最初の契約から1年間以内のご契約の場合は、解約手数料として、¥2,160(税込)お支払いいただけます。

Q. たけたんでんきが倒産したらどうなりますか??

- A. 当社が万が一倒産・撤退した場合、少なくとも2020年3月までの間は、九州電力にお客様への電気供給が義務付けられていますので、他の小売電気事業者が見つからない場合でも、現在の九州電力の小売部門と契約することで、電気の供給を受けることができます。また、2020年4月以降も、最終的な電気の供給を実施すること(最終保障供給)が九州電力に義務付け(セーフティネット)られておりますので、他の小売電気事業者に切り替えるまでの間、九州電力と契約することで最終保障供給を受けることができます。従って、当社が倒産・撤退した場合も、急に停電したら、ランプが点滅したりすることはありませんので、ご安心ください。

Q. どのようにすれば契約できますか??

- A. ありがとうございます。弊社にお電話いただけましたら、営業員がお客様のご都合に合わせて申込書を持って、契約のご案内に伺いますので、お気軽にお申し付けください!

Q. 契約の途中で引っ越しになる場合はどうしたらよいのですか??

- A. ご解約の手続きをさせていただきますので、当社までご連絡ください。また、お引越し先が九州本土内であれば、どこでも引き続き契約していただけますので、宜しく願いいたします。

Q. 支払方法はどのようなものがありますか??

- A. 口座お引き落としをお願いしています。

Q. カード払いはできますか??

- A. 申し訳ございませんが、現在のところ、カードによるお支払いはできません。

Q. 検針日はいつですか??

- A. 現在と同じです。

Q. 現在、従量電灯Bの20Aで九州電力と契約中ですが、たけたんでんきに切り替えられますか??

- A. 申し訳ございませんが、従量電灯Bは30A以上から受付を致しております。

Q. 契約後、切り替え開始までのくらの期間が必要ですか??

- A. 低圧電力に関しましては、お申込みいただいてから、5~10営業日経過後以降の検針日から供給となります。ですので、最短で2週間、長くて1.5ヶ月程度の期間を要します。お引越しなどにより新規の契約の場合は、2週間ほど前までにお申し込みいただけましたら、ご入居と同時にたけたんでんきをご利用いただけます。高圧電力に関しましては、お申し込み後3ヶ月ほど時間を要しますので、予めご了承ください。